

TWOJE PRAWA JAKO MŁODEGO KONSUMENTA

PRAWO DO INFORMACJI

Masz prawo wiedzieć, co kupujesz! Sprzedawca ma obowiązek:

- Podać cenę. Cena musi być w widocznym miejscu i wyraźnie napisana.
- Udzielić prawdziwych informacji nt. towaru.
- Zapewnić warunki umożliwiające wybór i sprawdzenie jakości towaru.
- Wydać kompletny towar i instrukcję obsługi.

PRAWO DO BEZPIECZEŃSTWA

Wszystkie produkty, które kupujesz, muszą być bezpieczne:

- Nie wolno sprzedawać produktów zagrażających zdrowiu.
- Uważaj na daty ważności, np. na jedzeniu!

PRAWO DO REKLAMACJI

Gdy coś jest nie tak z Twoim zakupem:

- Możesz reklamować produkt, jeśli jest zepsuty lub ma wady.



**CO MŁODY
KONSUMENT
WIEDZIEĆ POWINIEN?**

STOWARZYSZENIE
PRZYJACIÓŁ

SZKOŁY
PODSTAWOWEJ

NR 1

SPSP1.PL

Zadanie publiczne dofinansowane ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego

Zadanie publiczne dofinansowane ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego

KIM JEST KONSUMENT?

To osoba, która kupuje produkty lub usługi na własny użytek.



Zakup nie spełnia oczekiwań?

Możesz go odesłać w ciągu 14 dni, bez podania przyczyny

ZAKUPY PRZEZ INTERNET



1. Napisz oświadczenie o odstąpieniu od umowy.



2. Odeślij oświadczenie w ciągu 14 dni.



3. Odeślij towar w ciągu 14 dni.



4. Zwrot pieniędzy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia przez sprzedawcę, może on poczekać na zwrot towaru.

Podstawa prawna Art. 30-34 ustawy o prawach konsumenta

JEŚLI MASZ PROBLEM Z ZAKUPAMI:

- miejski lub powiatowy RZECZNIK KONSUMENTÓW
adresy na: www.uokik.gov.pl
- FEDERACJA KONSUMENTÓW
adresy biur: www.federacja-konsumentow.org.pl

PAMIĘTAJ! TWOJE PRAWA JAKO KONSUMENTA SĄ CHRONIONE PRZEZ PRAWO.



PRAKTYCZNE PORADY



1. Sprawdzaj paragon!
To dowód zakupu – przyda się w razie reklamacji lub zwrotu.
2. Nie bój się pytać!
Jeśli czegoś nie rozumiesz, zapytaj sprzedawcę – to jego obowiązek, aby pomóc.
3. Uważaj na promocje!
Zawsze upewnij się, że promocja jest uczciwa i nie kupuj pod wpływem chwili.
4. Zachowaj rozsądek z pieniędzmi!
Planuj zakupy i nie wydawaj wszystkich kieszonkowych na raz.